

Teilnahmebescheinigung

Herr Jan Gendreizig

hat an der Veranstaltung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) in Industrieunternehmen, Teil 1

vom 04.10.2016 bis zum 07.10.2016 in Essen teilgenommen
(Schulungsdauer 40 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Übersicht über die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 - 7 QM-Grundsätze
- Deming-Kreise/PDCA-Zyklus, Prozessarten und Prozesslandschaft
- Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung
- Kundenorientierung, Qualitätspolitik und Einführung eines praxisorientierten Prozessmanagements
- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- Identifikation von Risiken, Maßnahmenableitung, Risikoermittlung und -bewertung
- Qualitätsziele und Planung, Qualitätsprogramm und Planung von Änderungen
- Management von Ressourcen
- Drei Säulen des Wissensmanagements – Kompetenzmanagement
- Kommunikation – interne, externe und bilaterale Kommunikationswege
- Dokumentierte Information und Lenkung dokumentierter Information
- Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess
- Planung eines Kundenbetreuungsprozesses
- Ermittlung der Kundenanforderungen und des Leistungsvermögens der Organisation
- Entwicklung von Produkten
- Lenkung externer Bereitstellung von Produkten/Lieferantenbewertung
- Steuerung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Erhaltung und Tätigkeiten nach der Lieferung sowie Überwachung von Änderungen
- Freigabe von Produkten
- Umgang mit fehlerhaften Produkten und Steuerung nichtkonformer Prozesse, Produkte

Essen, 07.10.2016

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Rhein-Ruhr
Die Leiterin


Jacqueline Schröder