

Teilnahmebescheinigung

Herr Jan Gendreizig

hat an der Veranstaltung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) in Industrieunternehmen, Teil 2

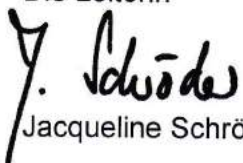
vom 20.02.2017 bis zum 23.02.2017 in Essen teilgenommen
(Schulungsdauer 40 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Bewertung der Leistung/Managementbewertung
- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
- Fortlaufende Verbesserung und Verbesserungsformen/PDCA
- Sieben Qualitätswerkzeuge (Q 7) zur Problemlösung und ihre Funktion
- Überblick über die Sieben Dienstleistungswerkzeuge (D7) und weitere Methoden:
- Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse, Statistische Prozessregelung
- 7 W-Fragen zur Problemlösung
- Präsentationstechnik und Elemente der Körpersprache
- Sender-Empfänger-Modell und die vier Ohren einer Nachricht
- Gesprächsführung und Fragetechnik, das Auditgespräch
- Moderation und Aufgaben eines Moderators
- Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. Morphologischer Kasten
- Externe und interne Qualitätsaudits, Systemaudit
- Einführung in die Anforderungen der DIN EN ISO 19011
- Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik
- Grundlagen des Projektmanagements
- Überblick über branchenspezifische Anforderungsnormen, wie ISO TS 16949, KTQ
- EFQM-Modell
- Qualitäts-/Umwelt-/Arbeitsschutzmanagement-Systeme, Integration

Essen, 23.02.2017

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Rhein-Ruhr
Die Leiterin


Jacqueline Schröder